

Voorwaarden voor het aanbod Rollluik/App Control

Artikel 1: De verrichting

VELUX Belgium NV, met maatschappelijke zetel te 121 Boulevard de l'Europe, 1301 Bierges, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0412.621.370 en hierna de "Organisator" genoemd, organiseert een promotionele verkoopactie gericht op particulieren (hierna de "Operatie" genoemd) van 1 november 2023 tot en met 31 januari 2024.

Artikel 2: Deelnemers

De Operatie is voorbehouden aan meerderjarige natuurlijke personen, woonachtig in België of in het Groothertogdom Luxemburg, die zich tussen 1 november 2023 en 31 januari 2024 hebben ingeschreven op het formulier dat beschikbaar is op de website www.velux.be/nl-be/energieoptimalisatie, die tussen 1 november 2023 en 31 januari 2024 inbegrepen VELUX rolluiken (Ref. SSL, SML, SSS, SSLS, SSSS, SMH, SMG) hebben aangekocht en die vervolgens vóór 29 februari 2024 hun volledige aanvraag voor de Operatie hebben ingevuld en opgestuurd (hierna de "Deelnemer(s)" genoemd).

De inschrijving voor de Operatie is gratis en impliceert de volledige aanvaarding van deze deelnamevoorwaarden, waarbij over eventuele interpretatie- of toepassingsmoeilijkheden wordt beslist door de Organisator. Inschrijvingen die onvolledig zijn, afkomstig zijn van een persoon die niet bevoegd is om deel te nemen of die na de sluitingsdatum van de Operatie zijn ontvangen, worden niet in aanmerking genomen.

Artikel 3: De operatie is onderverdeeld in 3 fasen:

- Online inschrijving door particulieren van 1 november 2023 tot en met 31 januari 2024
- Aankoop van VELUX rolluik(en) tussen 1 november 2023 en 31 januari 2024
- Volledige aanvragen moeten worden ingediend voor 29 februari 2024

en volgens de voorwaarden beschreven in artikel 4.

Artikel 4: Beschrijving van de Operatie

4.1. Mechanisme

Bij aankoop van één of meerdere VELUX rolluiken (ref SSL, SML, SSS, SSLS, SSSS, SMH, SMG), biedt VELUX een gratis VELUX App Control (ref KIG 300) aan, ter waarde van €110 exclusief btw.

Het aanbod is gratis en beperkt tot één zending per huishouden, en omvat één VELUX App Control.

De kosten voor internetverbinding worden niet terugbetaald.

Om van dit aanbod te kunnen genieten, moet de Deelnemer:

- Zich inschrijven door het online formulier in te vullen dat beschikbaar is op www.velux.be/nl-be/energieoptimalisatie van 1 november 2023 tot en met 31 januari 2024.
- Het online formulier invullen en deze online terugsturen samen met het aankoopbewijs (een kopie van de factuur van de installateur of de aankoopfactuur (als de Deelnemer de rolluiken zelf heeft gekocht en geïnstalleerd)). VELUX productreferenties moeten duidelijk vermeld worden op de factuur, die gedateerd moet zijn tussen 1 november 2023 en 31 januari 2024.

LINKLI controleert of alle aanvragen aan de eisen voldoen. Elke aanvraag die onvolledig is of niet voldoet aan de voorwaarden van dit artikel 4 zal worden afgewezen. De VELUX App Control wordt ongeveer 4 tot 6 weken na ontvangst van de aanvraag verzonden. Deze periode is exclusief eventuele vertragingen als gevolg van stakingen of vertragingen bij de post.

4.2 : Betrokken referenties voor de Operatie

SML	5
SML	6
SML	9
SML	BK04
SML	CK01
SML	CK02
SML	CK04
SML	CK06
SML	FK04
SML	FK06
SML	FK08
SML	MK04

SML	MK06
SML	MK08
SML	MK10
SML	MK12
SML	MK27
SML	PK04
SML	PK06
SML	PK08
SML	PK10
SML	PK25
SML	SK01
SML	SK06
SML	SK08
SML	SK10
SML	UK04
SML	UK08
SML	UK10

SSL	5
SSL	6
SSL	9
SSL	BK04
SSL	CK01
SSL	CK02
SSL	CK04
SSL	CK06
SSL	FK04
SSL	FK06
SSL	FK08
SSL	MK04
SSL	MK06
SSL	MK08
SSL	MK10
SSL	MK12
SSL	MK27
SSL	PK04
SSL	PK06
SSL	PK08
SSL	PK10
SSL	PK25

SSL	SK01
SSL	SK06
SSL	SK08
SSL	SK10
SSL	UK04
SSL	UK08
SSL	UK10

SSS	CK01
SSS	CK02
SSS	CK04
SSS	CK06
SSS	FK04
SSS	FK06
SSS	FK08
SSS	MK04
SSS	MK06
SSS	MK08
SSS	MK10
SSS	MK12
SSS	MK27
SSS	MK34
SSS	PK04
SSS	PK06
SSS	PK08
SSS	PK10
SSS	PK25
SSS	PK34
SSS	SK01
SSS	SK06
SSS	SK08
SSS	SK10
SSS	SK34
SSS	UK04
SSS	UK08
SSS	UK10
SSS	UK34

SMG	MK04
SMG	MK06

SMG	MK08
SMG	MK10
SMG	MK34
SMG	PK04
SMG	PK06
SMG	PK08
SMG	PK10
SMG	PK34
SMG	SK06
SMG	SK08
SMG	SK10
SMG	SK34
SMG	UK04
SMG	UK08
SMG	UK10
SMG	UK34

SMH	FK06
SMH	FK08
SMH	MK06
SMH	MK08
SMH	PK06
SMH	PK08
SMH	SK06
SMH	SK08

SSLS	FFK06
SSLS	FFK08
SSLS	FFKF06
SSLS	FFKF08
SSLS	MMK06
SSLS	MMK08
SSLS	FMK06
SSLS	FMK08
SSLS	FPK06
SSLS	FPK08

SSSS	FFK06
SSSS	FFK08
SSSS	FFKF06

SSSS	FFKF08
SSSS	MMK06
SSSS	MMK08
SSSS	FMK06
SSSS	FMK08
SSSS	FPK06
SSSS	FPK08

4.3 : Beperkingen

Het aanbod is gratis en beperkt tot één inschrijving per huishouden (zelfde naam, zelfde voornaam, zelfde postadres), en tot één verzending per huishouden van een VELUX App Control.

Met een VELUX App Control kunt u een of meer VELUX gemotoriseerde producten bedienen vanaf uw smartphone.

Artikel 5: Naleving van de deelnemingsvoorwaarden

Door deel te nemen aan de Operatie aanvaardt elke Deelnemer alle regels die in dit reglement zijn vastgelegd. De Organisator behoudt zich het recht voor alle nuttige controles uit te voeren in de dossiers van de Deelnemers. In geval van onregelmatigheid of niet-naleving van de bepalingen van deze deelnemingsvoorwaarden kunnen de Deelnemers niet van het aanbod genieten. De beslissing wordt genomen door de Organisator.

Artikel 6: Gegevensbescherming

Deelnemers worden geïnformeerd dat persoonlijke gegevens over hen verzameld worden door VELUX Belgium NV in het kader van de Verrichting en noodzakelijk zijn om rekening te houden met hun deelname en om het terugbetalingsaanbod toe te kennen.

Met uw toestemming zal VELUX Belgium NV u ook elektronisch marketingmateriaal sturen om u te informeren over VELUX activiteiten, producten en diensten. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken.

De contactgegevens van de Deelnemers worden bewaard tot het einde van de Operatie en daarna tot het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijnen, zodat een eventuele vordering of verdediging kan plaatsvinden.

Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de Organisator. Ze worden niet verkocht, verhuurd, geruimd of weggegeven. Het LINKLI-bedrijf, dat betrokken is bij de materiële organisatie van de Operatie onder toezicht en volgens de instructies van de Organisator, beschikt uitsluitend over de contactgegevens van de Deelnemers ten behoeve van de betreffende aanbieding.

In overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR) heeft elke Deelnemer het recht op verzet, toegang, rectificatie, verwijdering, beperking en port van zijn of haar gegevens door een e-mail te sturen naar het volgende adres: info-be@velux.com.

Elke Deelnemer kan ook rechtstreeks een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>.

Voor meer informatie over gegevensbescherming bij VELUX Belgium, gelieve het privacybeleid van VELUX Belgium te raadplegen.

Artikel 7: Wijzigingen, geschillen

De deelname aan de Operatie impliceert de volledige aanvaarding van deze deelnamevoorwaarden, die beschikbaar zijn op deze pagina.

Deelname aan de Operatie via het internet impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en beperkingen van de technologieën die door het internet worden gebruikt en de technologieën die ermee verbonden zijn, in het bijzonder wat betreft de technische prestaties, de reactietijden voor het raadplegen, opvragen of overdragen van informatie, de risico's van onderbreking, en meer in het algemeen, de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en transmissie, het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke verduistering en de risico's van besmetting door eventuele virussen die op het netwerk circuleren.

De Organisator behoudt zich het recht voor om deze Operatie te wijzigen, te annuleren of aan te vullen door middel van wijzigingen, zonder dat hij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Bijgevolg zal geen enkele klacht worden aanvaard. Elk geschil of geval waarin deze deelnamevoorwaarden niet voorzien, wordt beslecht door de Organisator.

Geen enkele klacht wordt aanvaard na 31 maart 2024.

Artikel 8: Beperking van aansprakelijkheid

De Organisator kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld indien hij zich, met name in geval van overmacht, genoodzaakt ziet de Operatie te

annuleren, te beperken, te verlengen, uit te stellen of de voorwaarden ervan te wijzigen. In elk geval behoudt hij zich het recht voor om de deelnemingsperiode te verlengen en/of elke aangekondigde datum te verschuiven.

De Organisator garandeert in geen geval dat de toegang tot het internetplatform www.velux.be/nl-be/energieoptimalisatie ononderbroken, gemakkelijk, betrouwbaar, juist, volledig, bevredigend, foutloos, snel of onmiddellijk zal zijn.

Aansluiting op het internetplatform www.velux.be/nl-be/energieoptimalisatie is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Deelnemer.

De Organisator wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van misbruik of incidenten in verband met het gebruik van de computer of de toegang tot het internet. Bovendien kan de Organisator niet aansprakelijk worden gesteld voor netwerkstoringen die het goede verloop van de Operatie verhinderen.

Behoudens de dwingende bepalingen van het toepasselijke recht kan, indien de Organisator aansprakelijk wordt gesteld ten aanzien van een Deelnemer, het bedrag van de in dit verband verschuldigde schadevergoeding niet hoger zijn dan de waarde van de maximaal mogelijke vergoeding voor zijn deelname.

Artikel 9: Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank

Deze deelnemingsvoorwaarden worden beheerst door Belgisch recht. Indien deze deelnemingsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of ontoepasselijk worden verklaard door een bevoegde rechtbank of autoriteit, blijven de overige bepalingen van toepassing.

In geval van geschil zullen alleen de rechtbanken van het arrondissement Nijvel bevoegd zijn.

Bierges, 30 oktober 2023

VELUX Belgium n.v. – Boulevard de l'Europe 121 – 1301 Bierges (Waver)
ondernemingsnummer 0412.621.370